



Algemene voorwaarden

Algemeen:

KinderCoachNicole is opgericht door Nicole Caris, gevestigd in Weert en ingeschreven bij KvK onder nummer 76148750. KinderCoachNicole richt zich op het coachen van kinderen vanaf 6 jaar en ouders. KinderCoachNicole is aangesloten bij beroepsvereniging Adiona en het CAT.

Toepasselijkheid:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met KinderCoachNicole en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

Toestemming begeleiding:

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Beide ouders zullen hiervoor het intakeformulier moeten ondertekenen. De opdracht gevende, gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. KinderCoachNicole kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Vertrouwelijkheid:

KinderCoachNicole is verplicht tot geheimhouding van alles wat er is besproken tijdens of in het kader van de coaching-sessie. Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger. KinderCoachNicole is verplicht zich te houden aan de meld code kindermishandeling en de meld code huishoudelijk geweld.

Aansprakelijkheid:

Het advies en de begeleiding van KinderCoachNicole is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. Het kind zal zichzelf verder ontwikkelen in zijn/haar eigen proces. KinderCoachNicole is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met, de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van KinderCoachNicole. Vergoeding aan het kind en/of ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van KinderCoachNicole. Voor lichamelijke- en psychische klachten van uw kind, raadt KinderCoachNicole u aan om altijd contact op te nemen met uw huisarts.

Klachtenregeling:

KinderCoachNicole is aangesloten bij beroepsorganisatie Stichting Adiona en CAT. De bij deze beroepsorganisatie aangesloten professional zal alles in het werk stellen om een kind en de ouders goed te begeleiden. Echter kan het voorkomen dat ouders/ verzorgers toch niet tevreden zijn. Dit zal in eerste instantie gecommuniceerd moeten worden met de kindercoach die uiteraard haar best doet om voor alle betrokkenen tot een bevredigende oplossing te komen. Vanuit de beroepsorganisatie ben ik aangesloten bij een erkende geschillencommissies. Beide organisaties hebben afspraken met een extern bureau voor klachtenbehandeling. Wanneer de professional van deze organisatie er niet uitkomt met de ouders/ verzorgers niet uitkomt kunnen zij samen een beroep doen op dit bureau. U kunt op de site van Adiona en CAT kijken om bij de betreffende klachten en geschillencommissies uit te komen.

Regels rond een afspraak voor kinderen:

De ouder dient tijdens de coaching-sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na de coaching-sessie is er eventueel kort de gelegenheid om te zien wat uw kind heeft gedaan of gemaakt. Tijdens een tussentijds en/of eindgesprek worden de vorderingen m.b.t. het kind uitvoerig besproken. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening.

Verhinderung:

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afmelden korter dan 24 uur, zal dit wel het geval zijn. Bij ziekte is overleg mogelijk. Tijdig verzetten van de afspraak is natuurlijk mogelijk, dit kan telefonisch of per e-mail. Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail.

Tarieven:

De tarieven staan vermeld op de website. Alle bedragen zijn inclusief 21 % BTW. Tariefswijzigingen worden minimaal een maand van tevoren aangekondigd. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van het kind inbegrepen. Indien er meer tijd nodig is (> dan een kwartier) kan er in overleg een afspraak worden gemaakt. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht van € 40,-

Betalingsvoorwaarden:

Voor de betaling ontvangt u een factuur. De ouder/verzorger van het kind verplicht zich om binnen 14 dagen na de factuurdatum het bedrag over te maken naar het betreffende rekeningnummer van KinderCoachNicole. Deze staat vermeld op de factuur.

Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt KinderCoachNicole een betalingsherinnering. Indien er niet binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering wordt voldaan, is KinderCoachNicole gerechtigd, bij de tweede herinnering administratiekosten, € 5,00 per nota, in rekening te brengen.

Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is KinderCoachNicole genoodzaakt de vorderingen aan u, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is KinderCoachNicole gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.